



# ہر ایک کے لیے سرطان کی نگہداشت کو بہتر بنانے میں ہماری مدد کریں

اگر آپ نے یہاں علاج کروایا ہے تو آپ کو جلد ہی NHS England کے قومی سرطان کے مریض کے تجربے کے سروے میں حصہ لینے کے لیے کہا جا سکتا ہے۔ سروے اس بات کی نگرانی کرنے میں ہماری مدد کرتا ہے کہ کیا چیز اچھا کام کر رہی ہے اور سرطان کے آئندہ کے مریضوں کے لیے کیا بہتر کیا جا سکتا ہے۔

NHS کے وہ تمام مریض جنہوں نے سرطان سے متعلق نگہداشت یا علاج اندرونی مریض یا ڈے کیس کے طور پر اپریل، مئی یا جون 2023 میں حاصل کیا ہے ان سب سے اس سروے میں حصہ لینے کے لیے رابطہ کیا جائے گا۔

حصہ لینا رضاکارانہ ہے۔

سروے NHS England کے لیے معاہدے کے تحت کام کرنے والا ایک آزاد ادارہ کرے گا۔ وہ آپ کی ذاتی تفصیلات آپ سے رابطہ کرنے کے لیے استعمال کریں گے۔ وہ آپ کی تفصیلات کو صرف سروے کرنے میں استعمال کریں گے۔ یہ تفصیلات اس NHS ٹرسٹ کی جانب سے فراہم کی جائیں گی۔ آپ کی ذاتی معلومات کو محفوظ طریقے سے اور خفیہ طریقے سے استعمال کیا جائے گا۔ ہم ایسی کوئی معلومات شائع نہیں کریں گے جس سے آپ کی شناخت ہو سکے۔

اگر آپ حصہ نہیں لینا چاہتے ہیں، یا سروے کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہیں، تو براہ مہربانی رابطہ کریں:



# ہم آپ کی رائے کیوں جاننا چاہتے ہیں؟

ہم واضح معلومات دینے، ہر ایک کے لیے احترام اور ہمدردی ظاہر کرنے اور مریضوں کو محفوظ اور آرام سے رکھنے کے ذریعے صحت کی نگہداشت کے بارے میں لوگوں کے تجربات کو بہتر بنانا چاہتے ہیں۔

## جو معلومات آپ ہمیں دیتے ہیں اس کا کیا ہوتا ہے؟

NHS England آپ کو سروے بھیجنے کے لیے آپ کے نام اور پتے کا استعمال کرے گا۔ آپ کے جوابات کو آپ کی تفصیلات کے ساتھ ملایا نہیں جائے گا۔ ہم آپ کی معلومات کو محفوظ رکھیں گے اور ایسی کوئی معلومات شائع نہیں کریں گے جس سے آپ کی شناخت ہو سکے۔

ہم آپ کے جوابات کو مریضوں کا علاج کرنے والے لوگوں کو یہ بتانے کے لیے استعمال کریں گے کہ وہ کیا اچھا کر رہے ہیں اور کیا بہتر کر سکتے ہیں۔

## حصہ لینا

اس سال کے آخر میں ڈاک سے آپ کو ایک سروے بھیجا جائے گا۔ یہ آپ کے لیے پرنٹ شدہ شکل میں ہوگا جسے آپ پُر کر سکیں گے یا آپ اس لنک سے آن لائن بھی جواب دے سکتے ہیں جو ہم آپ کو دیں گے۔

آپ اپنے جوابات فون پر بھی دے سکتے ہیں۔ ہم آپ کو بتائیں گے کہ اگر آپ ترجیح دیں تو آپ مترجم کو کس طرح استعمال کر سکتے ہیں۔



اگر آپ حصہ نہیں لینا چاہتے ہیں، یا سروے کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہیں، تو براہ مہربانی ہم سے رابطہ کریں۔