

Ajutați-ne să oferim asistență medicală oncologică mai bună pentru toată lumea



Dacă ați beneficiat de tratament la noi, este posibil ca în curând să vi se ceară să participați la **Sondajul național privind experiența pacienților cu cancer** realizat de Serviciul Național de Sănătate din Anglia (NHS Anglia) și de organismul de supraveghere a serviciilor oferite de NHS (NHS Improvement). Sondajul ne ajută la monitorizarea aspectelor care funcționează bine și a celor care pot fi îmbunătățite pentru viitorii pacienți cu cancer.

Toți pacienții NHS care au beneficiat de îngrijire sau tratament pentru cancer prin internare sau spitalizare de zi în lunile aprilie, mai sau iunie 2022, vor fi contactați pentru a participa la sondaj.

Participarea este voluntară.

Sondajul va fi realizat de o organizație independentă contractată de NHS Anglia și NHS Improvement. Aceasta va folosi datele dvs. personale strict pentru a vă contacta și exclusiv în vederea realizării sondajului. Datele dvs. personale vor fi furnizate de către trustul NHS și vor fi prelucrate în condiții de siguranță și confidențialitate. Nu vom publica nicio informație prin care ați putea fi identificați.



Dacă **nu** doriți să participați la sondaj sau dacă aveți întrebări cu privire la acesta, vă rugăm să contactați:

De ce ne interesează părerea dvs.?

Dorim să îmbunătățim experiențele oamenilor în ceea ce privește serviciile de asistență medicală, oferindu-le informații clare, arătându-le tuturor respect și compasiune și asigurând pacienților un mediu sigur și confortabil.

Ce se întâmplă cu informațiile pe care ni le furnizați?

NHS Anglia și NHS Improvement vor folosi numele și adresa dvs. pentru a vă trimite sondajul. Răspunsurile pe care le furnizați nu vor fi corelate cu datele dvs. personale. Vom păstra în siguranță informațiile pe care ni le furnizați și nu vom publica nicio informație prin care să puteți fi identificați.

Vom folosi răspunsurile dvs. pentru a comunica persoanelor care tratează pacienții care sunt lucrurile pe care le fac în mod adecvat și ce anume pot să facă mai bine.

Participarea la sondaj

În următoarele luni veți primi un sondaj prin poștă. Acesta va fi sub forma unui formular tipărit pe care să îl completați; în mod alternativ, veți putea răspunde la sondaj online, folosind un link pe care vi-l vom comunica.

De asemenea, puteți comunica răspunsurile dvs. prin telefon. Vă vom spune cum puteți utiliza un traducător, dacă preferați acest lucru.

Dacă nu doriți să participați la sondaj sau dacă aveți întrebări cu privire la acesta, vă rugăm să ne contactați.

