

# Pomóż nam udoskonalić opiekę nad wszystkimi pacjentami onkologicznymi



Pacjenci, którzy odbyli leczenie w tym ośrodku, mogą wkrótce zostać poproszeni o udział w **Ogólnokrajowej Ankiecie na temat Doświadczeń Pacjentów Onkologicznych**, prowadzonej na zlecenie NHS England oraz NHS Improvement. Ankieta ta pomoże nam monitorować skuteczność działań oraz ustalić, które aspekty opieki onkologicznej wymagają udoskonalenia w przyszłości.

Skontaktujemy się ze wszystkimi pacjentami NHS, którzy byli poddani opiece onkologicznej lub leczeniu onkologicznemu w placówkach opieki stacjonarnej lub ambulatoryjnej w kwietniu, maju lub czerwcu 2022 r., aby zaproponować udział w ankiecie.

## Udział w ankiecie jest dobrowolny.

Ankieta będzie przeprowadzana przez niezależną organizację pracującą na zlecenie NHS England oraz NHS Improvement. Organizacja ta skorzysta z Państwa danych osobowych, aby się skontaktować. Dane te będą wykorzystane wyłącznie w celu przeprowadzenia ankiety. Dane do kontaktu zostaną przekazane przez niniejszy NHS Trust. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób bezpieczny i poufny. Nie opublikujemy żadnych informacji, które mogłyby umożliwić Państwa identyfikację.



Jeśli **nie** życzą sobie Państwo brać udziału w ankiecie lub mają jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt:

# Dlaczego zależy nam na Państwa opinii?

Chcielibyśmy ulepszyć doświadczenia pacjentów poprzez udzielanie jasnych informacji, okazywanie wszystkim szacunku i empatii, oraz zagwarantowanie pacjentom bezpieczeństwa i komfortu.

## Co stanie się z przekazanymi nam informacjami?

NHS England oraz NHS Improvement użyją Państwa imienia i nazwiska oraz adresu, aby wysłać Państwu ankietę. Państwa odpowiedzi w ankiecie nie będą w żaden sposób powiązane z Państwa danymi. Będziemy chronić Państwa dane i nie opublikujemy żadnych informacji, które umożliwiłyby Państwa identyfikację.

Skorzystamy z odpowiedzi udzielonych w ankiecie, aby przekazać pracownikom służby zdrowia, które ich działania są sprawne i skuteczne oraz które obszary wymagają poprawy.

## Udział w ankiecie

Ankietę otrzymają Państwo pocztą w późniejszym terminie w tym roku. Ankieta to wydrukowany formularz, który należy wypełnić. Można również wypełnić ankietę online, korzystając z przekazanego przez nas linku.

Ewentualnie mogą Państwo udzielić odpowiedzi przez telefon. W razie potrzeby podpowiemy w jaki sposób można skorzystać z pomocy tłumacza.

Jeśli nie życzą sobie Państwo brać udziału w ankiecie lub mają jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt.

